



# Informe Anual 2020

Ayuda Mutua Esencial A.B.P.



Creemos  
que el **AMOR**  
todo lo puede

## ¿Quiénes somos?

- ▶ Ayuda Mutua Esencial es una Asociación sin fines de lucro y se constituyó legalmente a partir del año 2007 como Asociación de Beneficencia Privada.
- ▶ Proporcionamos servicios asistenciales de salud en odontología avanzada tales como restauradora, ortodoncia, odontología general, odontopediatría, endodoncia, periodoncia e implantología. Nuestro principal objetivo es dar acceso a todas las personas a un servicio con los más altos estándares de calidad, lo cual es posible gracias al apoyo de distintas instancias y a las cuotas de recuperación de nuestros beneficiarios.

# Características de nuestros beneficiarios

- ▶ Creemos que todos debemos tener acceso a una atención dental de calidad, nos enfocamos en la comunidad desprotegida o marginada económicamente para que sean atendidos sus padecimientos dentales, sabemos que los servicios dentales son inaccesibles para la mayor parte de la población, prestamos servicios de atención dental a la población abierta.

## ¿En qué creemos?

- ▶ Creemos que el amor todo lo puede.
- ▶ Creemos que todos debemos ser partícipes de la salud
- ▶ Creemos que el trabajo en equipo multiplica las fuerzas.
- ▶ Creemos que todos debemos tener acceso a una atención dental de calidad
- ▶ Creemos que siempre tenemos algo que dar.

# Y así fue nuestra historia...

En el año 1995 debido a la situación económica del país, nuestra familia enfrentó situaciones adversas de escasez. Debido a esto nos dimos cuenta de que es una realidad que todas las familias pueden atravesar por situaciones de crisis y carecer de las necesidades básicas. En nuestro caso tuvimos que reacondicionar nuestro estilo de vida e incorporarnos para ser fuente de provisión.

Comenzamos con un pequeño negocio casero de venta de galletas donde todos éramos partícipes y posteriormente, ahí mismo, iniciamos una distribución de telefonía celular. Al paso del tiempo nuestro trabajo en equipo comenzó a dar frutos para resolver los problemas diarios y después de algunos años nuestra situación económica iba reestableciéndose.

A partir de esto la sensibilidad ante las situaciones de pobreza se agudizó y en nuestro corazón nació la idea de apoyar a las familias que pasaban por alguna situación de crisis o carencias económicas. Nos dimos a la tarea con un grupo de amigos cercanos de ir a buscar a las personas que requerían de nuestra ayuda. Comenzamos invitándolos a pequeñas reuniones donde se hablaba principalmente de no perder la esperanza. Se convocó a las personas que podían apoyar con recursos en especie para apoyar todo tipo de causas, mientras hacíamos trabajo de campo. Comenzamos formando grupos en las colonias, de los perímetros de pobreza, e invitándolos a reunirse en algunas de las casas que nos ofrecían como lugares de reunión a las que denominamos “casa amiga”. En cada uno de esos lugares las personas exponían sus necesidades y nuestra tarea era buscar recursos para solucionar sus requerimientos. Surgió la oportunidad de establecernos en una propiedad del centro de Monterrey y la gente que nos apoyaba comenzó a crecer y recibíamos donativos de todo tipo. Se hacían programas de gestión social para cualquier necesidad en particular, se iniciaron programas alimenticios para diabéticos, programas de apoyo escolares en los que se incluían calzado, útiles y uniformes.

Establecimos programas para enseñar un oficio a las amas de casa o jefes de familia, había programas para lentes graduados, una farmacia con todo tipo de medicamentos, se hizo un banco de médicos de todas las especialidades que atendían cualquier tipo de consulta, además contábamos con un ginecólogo, un gastroenterólogo, un pediatra y un médico general que prestaba sus servicios diariamente. También contábamos con terapia psicológica familiar e individual y teníamos un comedor en donde se alimentaban 350 personas diarias y 500 los viernes. El Colegio de Podiatría de Nuevo León atendía en el mismo lugar a personas con problemas de pie diabético, todo esto se hacía con la más alta tecnología de láser. Se apoyaba a personas que tenían tatuajes para que les fueran retirados y a las personas que solicitaban donativos en especie para fomentar el deporte. Se crearon clases de cocina y panadería en las “casas amigas” lo cual generó una fuente de ingreso para las familias. Se preparó a las amas de casa para elaborar todo tipo de productos de limpieza y aseo personal para favorecer la economía familiar. Se hicieron convenios con Instituciones educativas para apoyar a los jóvenes con becas. Teníamos guardería para niños y un área con 8 unidades odontológicas donde se realizaban todo tipo de tratamientos. Nos pusimos en contacto con otras Instituciones para solucionar casos específicos como operaciones y prótesis de extremidades superiores e inferiores. Repartíamos mensualmente 50 sillas de ruedas más bastones, andadores, férulas, collarines, aparatos nebulizadores, glucómetros, baumanómetros y desflemadores sin dejar de visitar diariamente las colonias para invitar a las personas a acudir a nuestro lugar de apoyo



## CREEMOS QUE EL TRABAJO EN EQUIPO MULTIPLICA LAS FUERZAS



**"MI CORAZÓN SONREIRÁ CUANDO ME TOQUE  
ESTAR AHÍ PARA AYUDARTE"**

## Y así fue nuestra historia...

Teníamos una jornada de 8 de la mañana a 10 de la noche, cubríamos eventos tradicionales del país en donde llevábamos juguetes, juegos y amenidades, teníamos un transporte para llevar a grupos de ancianos a paseos a lugares turísticos del Estado en los que preparábamos tiempos de recreación para ellos. A todas las personas que acudían a nuestra asociación les llamábamos invitados, el principal ingrediente que debíamos dar era el amor.

Establecimos la regla de confianza para creer que todas las peticiones que nos eran requeridas eran honestas, era un código de ética tratar con amabilidad y cordialidad a todos por igual. Quitamos barreras visuales como el etiquetar a alguna persona por el tipo de vehículo en el que llegaba o la ropa que portaba, se creía en general en todos, se estableció un círculo virtuoso de fortaleza de confianza.

Se trataba de resolver las necesidades con esmero y calidad y siempre brindando aún más de lo que la gente esperaba. En el Estado de Nuevo León pudimos constatar la generosidad de sus habitantes, en nuestra casa fue evidente la abundancia de donativos de gran calidad que nos hicieron llegar en lo que pudimos ver el gran sentido de colaboración de los mexicanos. El área dental fue una de las más solicitadas, no existía ninguna Asociación o Institución que diera de manera gratuita los tratamientos dentales. Pudimos formar un grupo de odontólogos que eran diariamente instruidos para hacer tratamientos de la mejor calidad a personas en situaciones de pobreza.

No pasó mucho tiempo para que cientos de personas escucharan de estos servicios por lo que en poco tiempo el lugar donde servíamos estaba totalmente desbordado.

Por lo que surgió la idea de crear una Institución de Educación con el objetivo de apoyar con recurso humano a la Asociación. Por lo que nace la Asociación Metropolitana para la Educación, que ahora alberga a nuestros voluntarios quienes se profesionalizan estudiando un Posgrado en el cuál la primera generación de odontólogos fue al 100% becada, graduando profesionistas en todas las Especialidades de la Odontología. Hoy permanecemos con la misma filosofía de apoyar sin diferencia de raza, estrato social o económico a todas las personas que soliciten nuestro apoyo.

Hoy la clínica AME realiza tratamientos en el área dental con la firme convicción de que nuestro principal valor debe ser el amor y de que la ayuda mutual es esencial.

**Gricelda Solís González.**

**Presidenta**

# Alianzas



Contamos con una alianza con la Asociación Metropolitana para la Educación A.C. (Universidad AME) con un convenio de colaboración de práctica clínica, cuyo aporte es la participación continua de odontólogos voluntarios en proceso de especialización quienes son supervisados por los especialistas.

	2020	
Voluntariado	Número	Colaboración
Voluntarios odontólogos	90	Practica clínica
voluntarios especialistas	50	Supervisión de atención y tratamientos realizados a los pacientes por los residentes en proceso de especialización

# Alianzas

Pertenece a la Junta de Beneficencia Privada de Nuevo León, Ayuda Mutua Esencial A.B.P. es una asociación sin fines de lucro que desde el 2011 ha desarrollado proyectos de salud de manera continua. Con INDESOL se llevaron a cabo los siguientes proyectos: odontopediatría social I, odontopediatría social II, odontología integral juvenil, odontopediatría social III, animados a cambiar, odontología social IV, odontología social V, SEDESOL el proyecto sonriendo juntos enfocado en el adulto mayor y con Nacional Monte de Piedad el proyecto odontopediatría integral para niños de escasos recursos económicos o con discapacidad motora, mental, el proyecto odontopediatría integral a niños y jóvenes, proyecto una sonrisa de corazón entre otros.



## Misión

- ▶ Ser líder en atención odontológica integral con la finalidad de ofrecer salud dental optima, con excelencia en el servicio, siempre innovando y mejorando. Con un equipo humano, profesional y especializado con una sólida base ética inspirada en los valores y con el propósito de atender a pacientes y beneficiarios contribuyendo a la economía del hogar.

## Visión

- ▶ Ser una asociación líder en el sistema privado de salud dental, con un modelo excelente de atención al paciente, cultura de servicio, seguridad, innovación, excelencia asistencial, tecnología avanzada, alto nivel profesional y eficiencia, para lograr un máximo nivel de satisfacción y enmarcando en altos estándares de los valores éticos

# Capacidad operativa

- ▶ Se cuenta con 8 áreas (2 de odontología general, 1 periodoncia e implantología, 1 ortodoncia, 1 de endodoncia, 1 de restauradora y 2 de odontopediatría, un quirófano dental, cada proveeduría se encarga de suministrar el material necesario a nuestros odontólogos, asimismo contamos con área administrativa, archivo, el área de CEYE (centro de esterilización), 1 laboratorio para ortodoncia, 2 laboratorios para la especialidad de restauradora, sala de espera para nuestros pacientes, un departamento de recepción y una caseta de vigilancia La asociación emplea a 36 personas y tenemos el apoyo de 152 voluntarios.

CLÍNICA/ESPECIALIDAD	UNIDADES DENTALES	PROVEEDURIAS DENTALES
CLÍNICA DE GENERAL	21	1
CLÍNICA DE ORTODONCIA	26	1
CLÍNICA DE ODONTOPEDIATRÍA	13	1
CLÍNICA DE ENDODONCIA	16	1
CLÍNICA DE RESTAURADORA	12	1
CLÍNICA DE PERIODONCIA E IMPLANTOLOGÍA	17	1
TOTAL	105	6

# Recurso humano

Empleados	35
Voluntarios odontólogos	93
voluntarios especialistas	59





# Resultados 2020

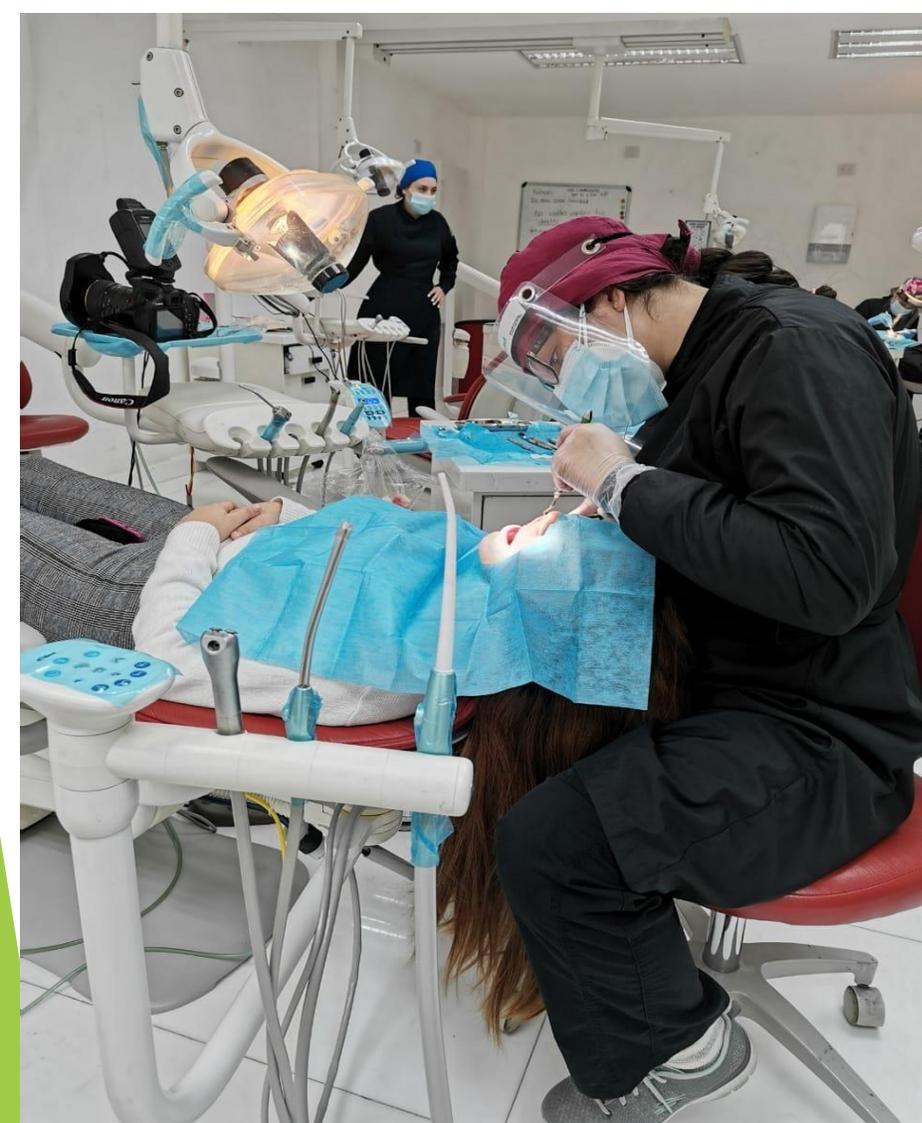
Programas y proyectos

# Algunas medidas implementadas ante la pandemia COVID 19

- ▶ Se realizó y puso en marcha Protocolo de seguridad y medidas complementarias ante el COVID-19.
- ▶ Protocolo de actuación ante casos sospechosos y confirmados de COVID-19 en Ayuda Mutua Esencial ABP.
- ▶ Se organizó el comité participativo de Salud ante la pandemia COVID 19.
- ▶ Se limitó el aforo permitido por disposición oficial de las autoridades sanitarias.
- ▶ Se adquirieron maquinas termonebulizadoras para sanitizar todas las áreas 2 veces al día.



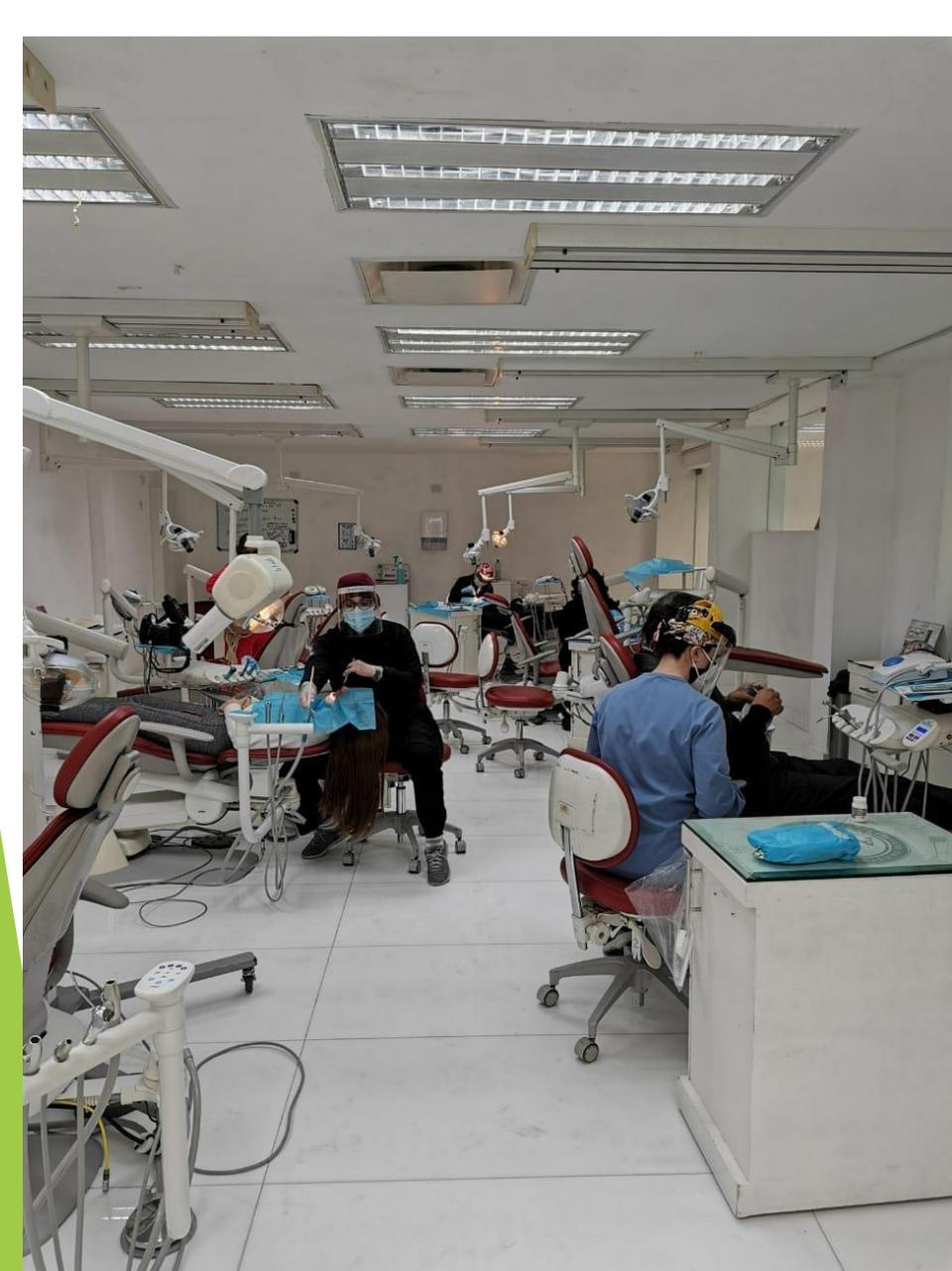
Se implementaron los protocolos y medidas requeridas por la secretaria de salud y otras instancias gubernamentales para poder continuar con la operación



Nuestros odontólogos brindando atención a los titulares de derecho, siguiendo los controles de infección en la practica odontológica



Reacondicionamos las áreas colocamos mamparas protectoras, señalizaciones de sana distancia en pisos, se trabaja de manera escalonada para evitar la aglomeración, se utilizan módulos de protección antifluidos

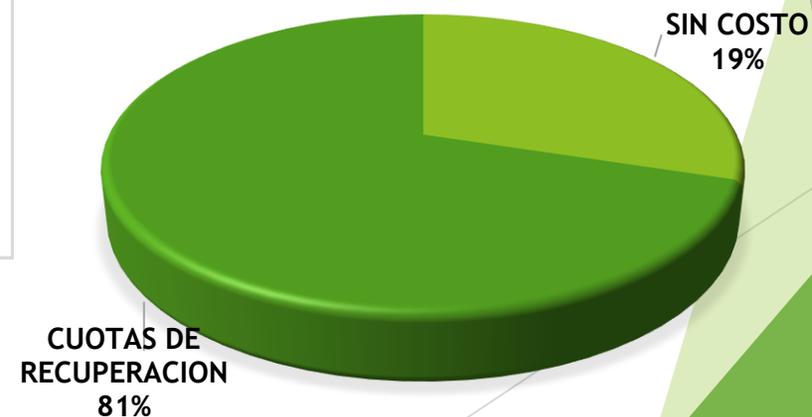
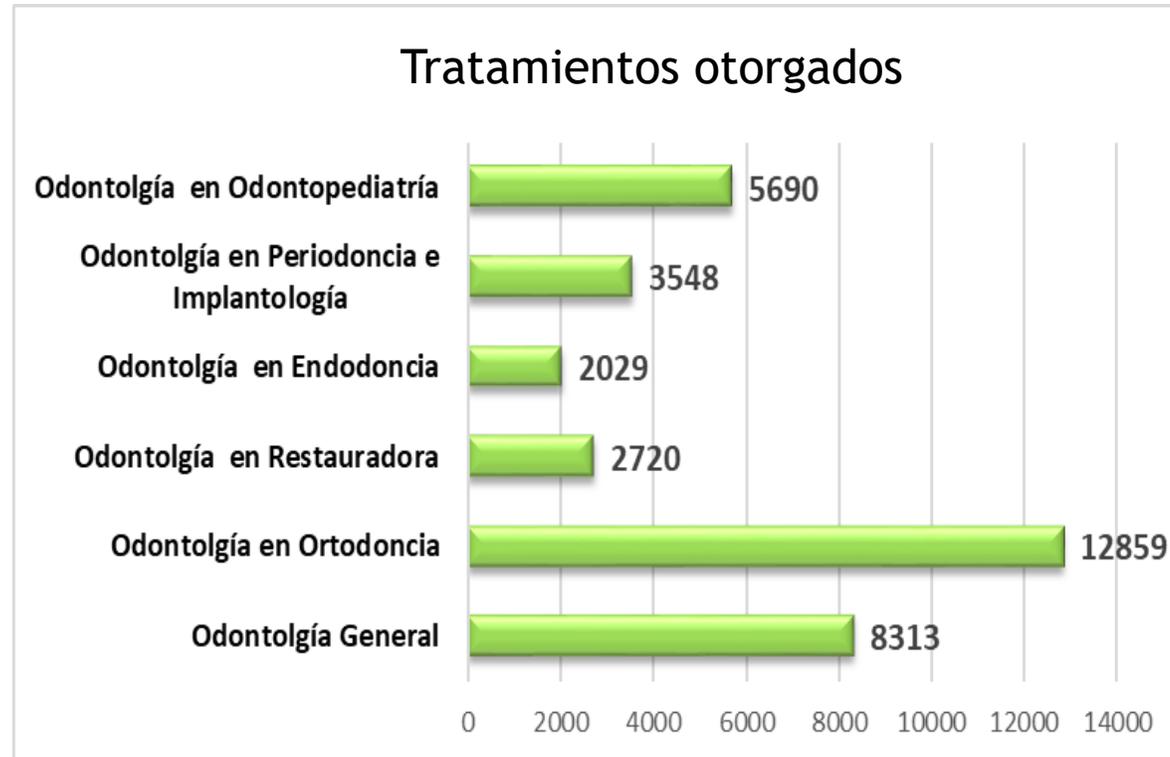


Las unidades dentales están situadas con la distancia dispuesta por la SSA así como nuestra de espera

# Programas permanentes

## Atención dental especializada

- ▶ En el **2020** se otorgaron **35,159** tratamientos dentales a **6,642** personas que acudieron a los distintos programas de especialidad que ofrece la asociación.
- ▶ Fueron otorgados **6,742** tratamientos totalmente gratuitos.



# Proyecto 2020

## “Sumando Sonrisas”



# Datos

## Objetivo general

- ▶ Mejorar la salud dental a **650** niños y niñas del estado de Nuevo León, disminuir y prevenir la prevalencia de la caries y enfermedades bucales, estableciendo un cambio de conducta y hábitos saludables.

## Objetivos específicos

- ▶ Brindar **4600** tratamientos dentales a **650** niños y niñas de Nuevo León, mejorando su salud dental, nutrición y contribuir a la economía familiar.

## Tratamientos convenidos

- ▶ Radiografías periapicales, diagnóstico/plan de tratamiento, profiláctico y aplicación de flúor, resinas, selladores, pulpotomías/pulpectomías, extracciones, coronas de acero y citas de control.

## Vigencia del paquete

- ▶ **6 meses** (los tratamientos convenidos fueron ilimitados durante ese periodo).

## Cuota única de recuperación

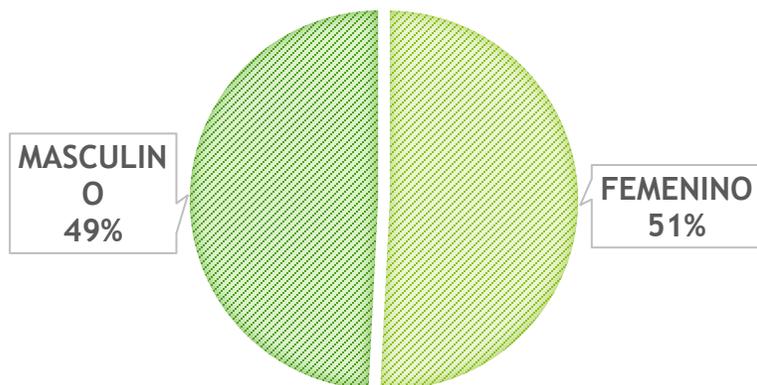
- ▶ **\$600** pesos por 6 meses.

# Resultados

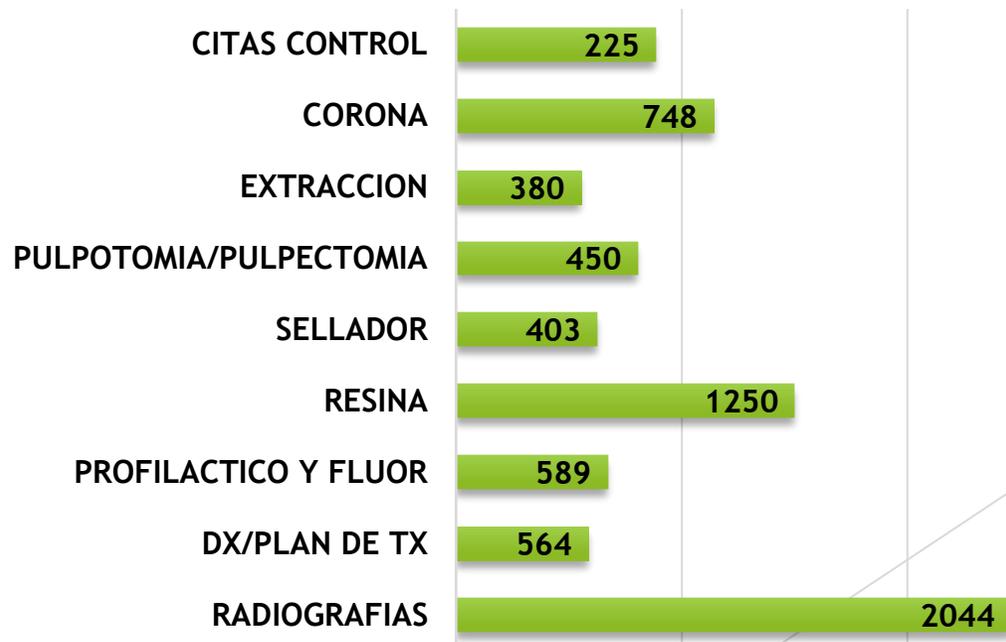
- ▶ Se atendieron a **677** niños y niñas de 1 a 12 años de edad y se realizaron **6,743** tratamientos.
- ▶ Se brindaron **2,143** tratamientos adicionales.

## Porcentaje por sexo

■ FEMENINO ■ MASCULINO

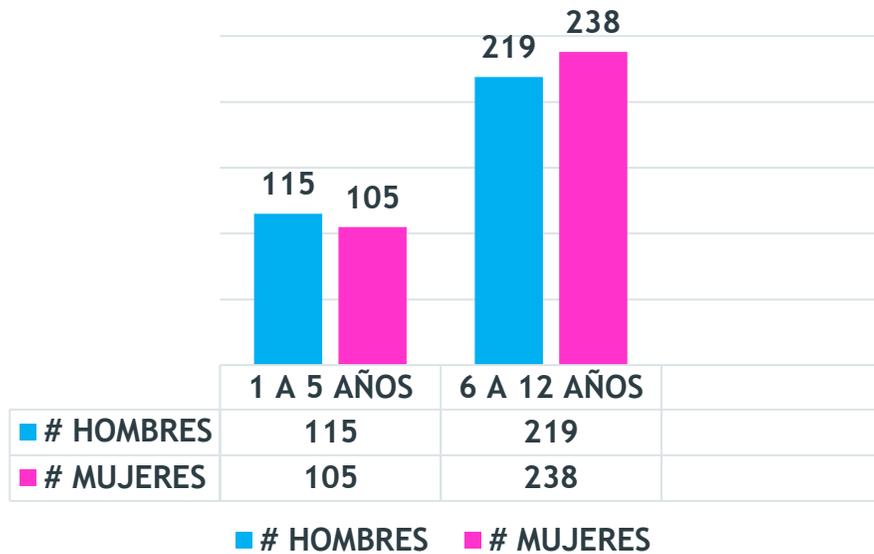


## Desglose de tratamientos

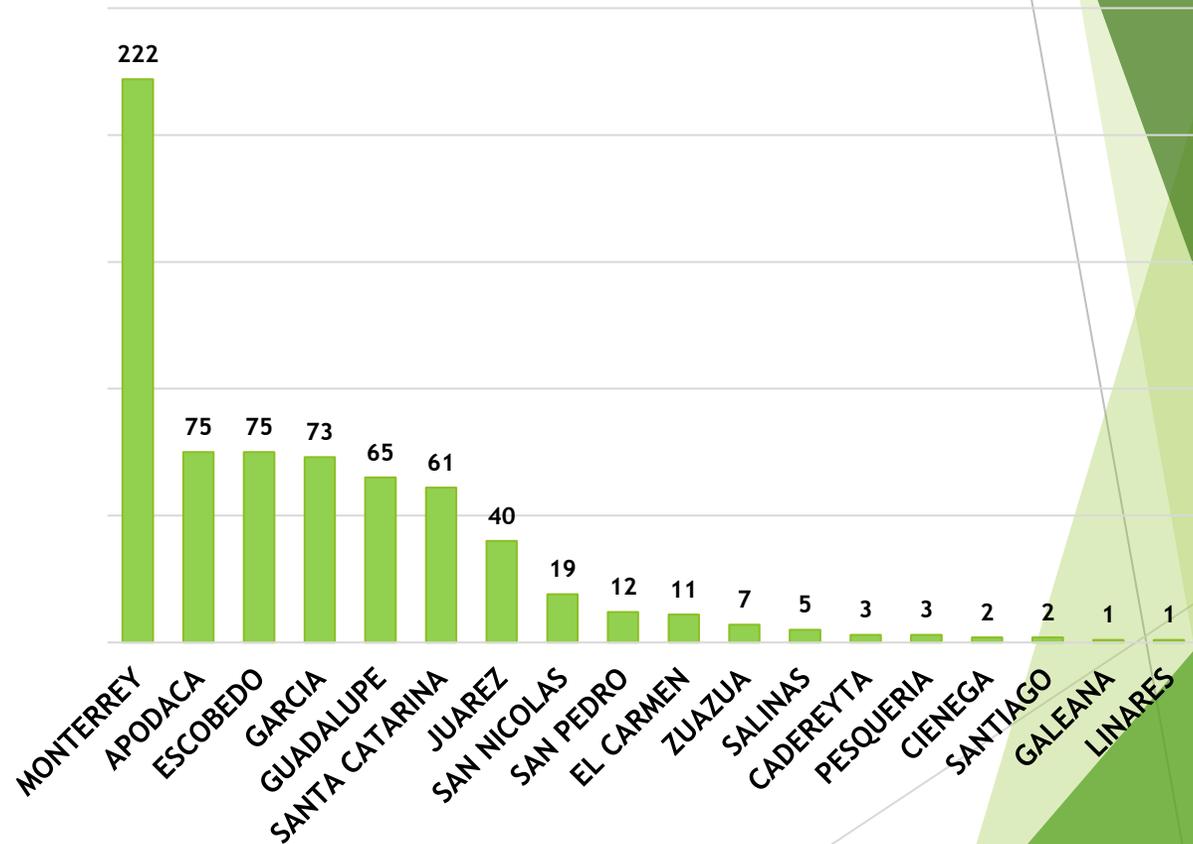


# Gráficas por rango de edad y municipios

## RANGOS DE EDAD POR GENERO



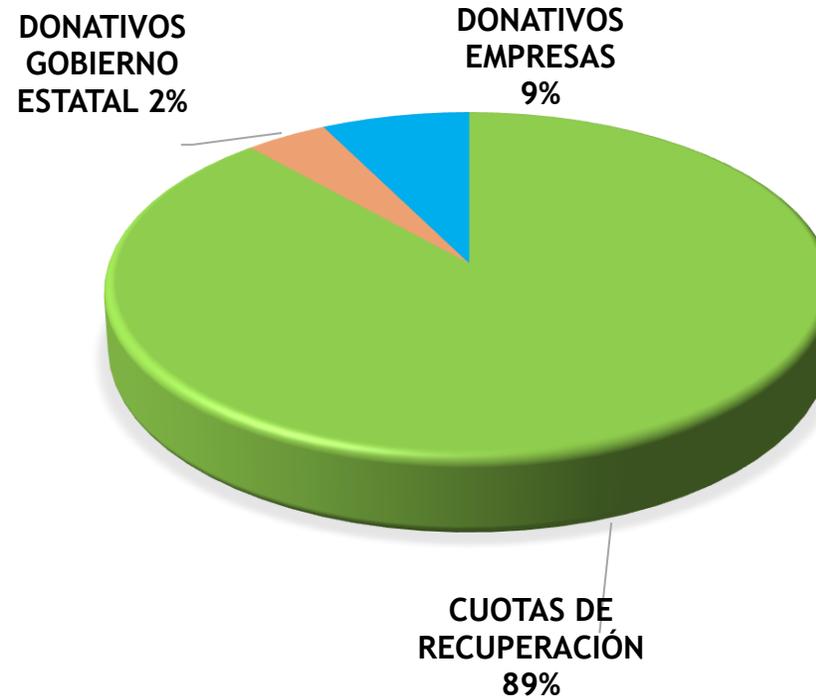
## MUNICIPIOS PARTICIPANTES



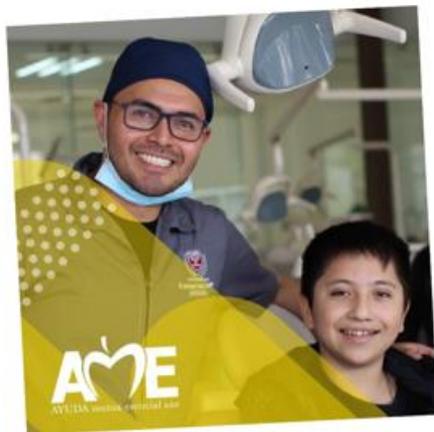
# Información financiera

- ▶ Estamos comprometidos a presentar al SAT nuestra información fiscal, opiniones de cumplimiento, información financiera a dependencias e instituciones de las cuales hemos recibido donativos o apoyo económicos.

2020	
INGRESOS	\$ 10,143,906.00
EGRESOS	\$ 8,459,804.00



## Fuentes de ingresos



# ¡Miles de sonrisas gracias a ti!

**105** unidades dentales, **140** voluntarios,  
**35** semanas de trabajo en equipo y más  
de **126,000** horas donadas.

Ayuda Mutua Esencial A.B.P. Domicilio: Mariano Matamoros 1526 Pte. Col. Obispado. C.P.  
64060

(81) 13-65-26-66

[www.asociacioname.mx](http://www.asociacioname.mx)

<https://asociacioname.org/>



Asociación AME



clinicadental.ame



AYUDA mutua esencial A.B.P.